

## Sede di Milano

Via Alserio 22  
20159 Milano - Italia  
Telefono: +39 02 742001  
Fax: +39 02 29537373  
Email:  
informazioni@actionaid.org  
Codice Fiscale: 09686720153

Milano, 29/04/2019

**OGGETTO: sintesi delle osservazioni sui progetti e sulle procedure di appalto relative agli interventi PON Cultura e Sviluppo FESR 2014/2020 Cassano allo Jonio – Sibari (CS):**

- Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide - "Allestimenti museali e multimediali" CUP: F13D15001980007
- Parco Archeologico di Sibari - "Musealizzazione e sistemazione esterna dell'area archeologica denominata "Casa Bianca" CUP: F11B15000790007

**inviate ai sensi dell'art. 1 dell'Accordo di Monitoraggio sottoscritto in data 29/12/2016 tra il Segretariato Regionale Beni Culturali e Paesaggistici della Calabria e ActionAid International Italia Onlus.**

ActionAid International Italia Onlus, in qualità di Supervisore Indipendente, ha inviato al Segretariato Regionale Beni Culturali e Paesaggistici della Calabria, in qualità di Stazione Appaltante, osservazioni sui progetti e sulle procedure di appalto relative agli interventi in oggetto. Nello specifico:

- in data 16/02/2017 sono state inviate valutazioni retrospettive su elaborati progettuali, disciplinari e capitolati prestazionali;
- in data 29/06/2017 sono state inviate osservazioni e richieste di integrazioni sui documenti di gara relativi all'affidamento per soli lavori per i due interventi in oggetto cui il Segretariato Regionale ha risposto in data 13/10/2017;
- in data 14/01/2019 sono state inviate osservazioni e richieste di integrazioni sulle bozze di decreto a contrarre relative all'affidamento per soli servizi e forniture cui il Segretariato Regionale Beni Culturali e Paesaggistici della Calabria ha risposto in data 08/03/2019.

## RACCOMANDAZIONI RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI MULTIMEDIALI E PRODOTTI GRAFICI

In riferimento ai seguenti punti del Quadro Economico:

- Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide e Parco Archeologico di Sibari - "Allestimenti museali e multimediali"
  - A.1.2 Realizzazione del sistema multimediale del museo e dell'Ippodameo
  - A.2.a Servizi: Scenografie e riprese cinefotografiche per proiezioni multimediali nel modulo Ippodameo
  - A.2.b Servizi specialistici per l'allestimento museale complessivo degli spazi interni ed esterni
- Musealizzazione e sistemazione esterna dell'area archeologica denominata "Casa Bianca"
  - A.2 Realizzazione di un multimediale con relativo software (A.2.a) – Rilievi e studi: realizzazione di grafici, testi e composizione di pannelli didattici (A.2.b).

Sono state formulate le seguenti **valutazioni retrospettive** su elaborati progettuali, disciplinari e capitolati prestazionali inviate in data 16/02/2017.

<b>IDENTITÀ VISIVA</b>	Coordinare l'esecuzione dei servizi da parte dei diversi fornitori perché ci sia una coerenza grafica ed identitaria dei prodotti che devono essere riconoscibili come "Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide" e "Parco Archeologico di Sibari".
<b>COERENZA EDITORIALE</b>	Coordinare l'esecuzione dei servizi e delle forniture da parte dei diversi fornitori perché ci sia una coerenza editoriale dei diversi prodotti realizzati (font scelto, spaziature, allineamento)

Actionaid International Italia ONLUS

Associazione eretta in Ente Morale con DM del 10.10.96 ed iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche presso la Prefettura di Milano n. 313

	testi, registro linguistico etc.). Sarebbe preferibile elaborare delle linee guide che i fornitori devono seguire.
<b>RETE WI-FI</b>	I sensori di prossimità e i sistemi multimediali richiedono una rete wi-fi funzionante e realizzata per gestire un numero di visitatori stimabile in base al numero dei visitatori.
<b>USO DI FORMATI APERTI</b>	Definizione nell'offerta dei formati dei multimediali e dei prodotti grafici rilasciati: è preferibile l'uso di formati aperti e compatibili sia con le postazioni già acquistate con il primo lotto per lavori sia con quelle che verranno acquisite.
<b>POLICY D'USO PROFILAZIONE UTENTI</b>	Definizione nell'offerta di: policy di utilizzo dei dispositivi, eventuali modalità di profilazione e raccolta dati degli utenti che usano le app o gli altri sistemi ai fini di raccogliere informazioni utili per un maggior coinvolgimento del pubblico.
<b>ACCESSIBILITÀ</b>	Inserire tra gli aspetti migliorativi nei criteri di aggiudicazione quello dell'accessibilità.
<b>FORMAZIONE DEL PERSONALE</b>	Inserire tra gli aspetti migliorativi nei criteri di aggiudicazione quello della formazione del personale all'utilizzo dei dispositivi da parte del fornitore.

**Estratto dalla valutazione retrospettiva degli elaborati progettuali, disciplinari e capitolati prestazionali del 16/02/2017**

**Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide e Parco Archeologico di Sibari - "Allestimenti museali e multimediali"**

**Assistenza tecnica e manutenzione**

- Schema contratto di appalto - allestimenti multimediali, pag. 7-8/ 12
- Schema contratto di appalto - servizi, pagg 8-9/12

**Riferimento:** «Per i servizi online: l'hosting dovrà essere garantito su server dedicato Linux su cui sia installato PHP APACHE e MYSQL. Dovrà includere i servizi FTP, Backup e dovrà essere installata la libreria FFMPEG per la fruizione dei contenuti multimediali. Il backup dovrà essere incrementale mediante l'utilizzo di uno script che verrà inserito nello scheduling del server. Registrazione del dominio con estensione .it e creazione di illimitate caselle di posta elettronica. L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'assistenza della piattaforma web realizzata e ad assicurare il servizio di assistenza e manutenzione del software fornito, incluso quello di base, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del sito e dell'ambiente di produzione. È a carico dell'aggiudicatario anche la gestione e pubblicazione dell'applicazione sullo store dedicato. Deve essere possibile intervenire sulle caratteristiche del web server, per attivare eventuali servizi richiesti nel tempo. Per i servizi in loco: per gli articoli posti a base di gara l'appaltatore deve garantire la loro sostituzione e manutenzione per 24 mesi dalla firma del contratto. La manutenzione del software potrà avvenire, qualora sia possibile, anche in remoto. In generale deve essere garantita la formazione sull'utilizzo di tutti i sistemi».

**Raccomandazione:** specificare i costi e la durata dei servizi di hosting nonché i costi di gestione, aggiornamento e mantenimento di software e server. Richiedere durata del servizio di sostituzione e manutenzione per 24 mesi a partire dalla consegna dei lavori e consegna dei codici per lo sviluppo del CMS, nel caso in cui non venga utilizzato un prodotto open source.

**Accessibilità**

- Relazione specialistica sito web e applicativo, pag. 9/11

**Riferimento:** «Il sito dovrà essere improntato all'immediatezza e alla facilità d'uso, grande attenzione dovrà essere riservata alla creatività, alla comunicazione, all'usabilità e all'accessibilità, al fine di veicolare e

rafforzare l'identità del servizio, supportare gli utenti nella fruizione delle informazioni, accrescere la percezione dei valori del servizio, favorire la comunicazione destinata ai diversi target».

**Raccomandazione:** specificare il riferimento all'accessibilità dei soggetti disabili, ex art. 2, comma a, Legge 4/2004 («la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari»). Inoltre pur non essendo strettamente un sito della Pubblica Amministrazione, ma essendo comunque destinato a fornire un servizio pubblico, potrebbe essere consigliato di attenersi per quanto possibile agli standard di usabilità e design definiti nelle Linee guida di design per i siti web della PA (<http://design.italia.it>), disponibili su GitHub (<https://github.com/italia-it/designer.italia.it>).

## Musealizzazione e sistemazione esterna dell'area archeologica denominata "Casa Bianca"

### Publicazione dei risultati

Disciplinare forniture: - 1. fornitura di audioguide (beacons), percorsi tattili, segnaletica in braille - 2. Pubblicazione risultati degli studi, pag. 4/4

**Raccomandazione:** esplicitare se il volume realizzato sarà gratuito o a pagamento, e nel caso a chi vanno i ricavi della vendita e chi sarà il titolare dei diritti di autore.

**Riferimento:** Art. 5 - Variazione delle opere appaltate: «L'Ente appaltante, d'accordo con la Direzione dei Lavori, si riserva l'insindacabile facoltà di introdurre, anche durante l'esecuzione, quelle varianti che riterrà opportune, nell'interesse della buona riuscita e dell'economia dei Lavori, senza che il fornitore possa trarne motivi per avanzare pretese di compensi ed indennizzi, di qualsiasi natura e specie, non stabiliti in base al vigente Capitolato Generale approvato con DPR 16 luglio 1962 n. 1063 e al presente Disciplinare».

**Raccomandazione:** richiamandosi ad un principio di ragionevolezza e ponderazione dei rapporti contrattuali, si rileva che tale previsione può risultare molto gravosa per l'appaltatore perché le varianti si possono apportare nel rispetto della normativa di riferimento e non richiamandosi a poteri "insindacabili" della stazione appaltante.

### Multimediale

- Disciplinare tecnico multimediale, pagg. 3/6 e 6/6

**Riferimento:** «Il servizio richiesto consiste in: 1) Produzione di files da utilizzare oltre che nella sede museale anche per la comunicazione nel parco».

**Raccomandazione:** definire meglio quali sono i files che vanno prodotti come risultato del lavoro svolto.

**Raccomandazione:** specificare che il software sarà consegnato insieme ai codici sorgente per eventuali modifiche, se si crea un software proprietario devono essere stabiliti eventuali costi di aggiornamento e manutenzione. Sarebbe meglio indicare che di tutti i rilievi e le restituzioni 3D saranno consegnati anche i file grezzi. Andrebbe anche specificato il sistema operativo utilizzato o da utilizzare.

### Modelli 3D

- Disciplinare Tecnico Rilievo e Studi, pag. 4/10

**Raccomandazione:** si fa riferimento specifico all'uso del software AutoCAD per i rilievi e di Rhinoceros per i modelli tridimensionali. Sono entrambi software proprietari. Si raccomanda quindi di ammettere anche software open source. Per AutoCAD vi è la possibilità di esportare i files in DXF che è lo standard di fatto per l'interscambio di dati CAD. Il formato nativo di Rhinoceros invece è 3DM di cui sono state rilasciate le specifiche. In base all'art. 68 comma 6 del Codice degli Appalti, infatti, «le specifiche tecniche non possono menzionare una fabbricazione o provenienza determinata o un procedimento particolare caratteristico dei prodotti o dei servizi forniti da un operatore economico specifico, né far riferimento a un marchio, a un brevetto o a un tipo, a un'origine o a una produzione specifica che avrebbero come effetto di favorire o eliminare talune imprese o taluni prodotti».

In data 08/03/2019 il Segretariato Regionale Beni Culturali e Paesaggistici della Calabria, in qualità di Stazione Appaltante, ha informato ActionAid Italia con comunicazione n° protocollo 1377 che i disciplinari e capitolati prestazionali sono stati rivisti anche a seguito delle precedenti valutazioni retrospettive «soprattutto per quanto attiene alla possibilità, ove possibile, di uso di software open source, alla consegna di files “grezzi” o comunque modificabili, all’accessibilità all’uso da parte di disabili». Inoltre è stato comunicato che:

- l’assistenza, le garanzie e la manutenzione dei servizi e delle forniture consegnate sono state richieste per i due anni successivi alla consegna;
- la pubblicazione del libro sarà a divulgazione gratuita presso gli istituti del MiBAC, gli altri Uffici dello Stato, Scuole e Università, Enti territoriali, Biblioteche statali e locali, ecc. ed i relativi diritti d’autore saranno dello stesso Ministero.

## OSSERVAZIONI SULLE PROCEDURE DI APPALTO

### 1° LOTTO DI AFFIDAMENTO PER SOLI LAVORI

**Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide e Parco Archeologico di Sibari - “Allestimenti museali e multimediali”  
Musealizzazione e sistemazione esterna dell’area archeologica denominata “Casa Bianca”**

#### SEGNALAZIONE

#### Tempistiche di gara

É stata riscontrata una difformità rispetto alle tempistiche previste, in quanto, ai sensi del bando di gara la commissione si sarebbe dovuta insediare, e quindi avrebbe dovuto iniziare i lavori di analisi delle offerte di gara, il 4 luglio 2017 - nel caso del Progetto 1 - e il 5 luglio 2017 - nel caso del Progetto 2. La nomina della commissione è avvenuta in entrambi i casi in data 20 settembre 2017. L’insediamento della stessa è avvenuto in data 3 ottobre 2017 - nel caso del Museo - e in data 27 settembre - nel caso del CAB.

#### SEGNALAZIONE

#### Criteri nomina commissione di aggiudicazione

- Actionaid ha richiesto con comunicazione del 29 giugno 2017 un approfondimento in merito alle ragioni della scelta di non fornire nei documenti di gara indicazioni e orientamenti in merito alle modalità di composizione e formazione della commissione aggiudicatrice.
- Il Segretariato Regionale della Calabria ha risposto con comunicazione del 13 ottobre 2017 che ai sensi dell’art. 77 c. 7 del Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. 50/2016) le commissioni di gara possono essere costituite «dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte» e che al fine di garantire la massima trasparenza e partecipazione aveva nominato la commissione attraverso un interpello interno.
- Actionaid rileva tuttavia che sarebbe stata buona pratica, prescindendo dalla lettera della legge, indicare almeno in linea generale le modalità di selezione dei Commissari.

#### SEGNALAZIONE

#### Suddivisione in lotti

- Actionaid ha richiesto con comunicazione del 29 giugno 2017 un chiarimento rispetto allo stralcio della sola esecuzione dei lavori, per appaltare in seguito servizi e forniture, con gara diversa e successiva.
- Il Segretariato Regionale della Calabria ha risposto con comunicazione del 13 ottobre 2017 che tale scelta è stata giustificata come derivante dal Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. 50/2016) che all’art. 51, c. 1 prevede espressamente la suddivisione in lotti per favorire le micro, piccole e medie imprese.
- Actionaid rileva tuttavia che la divisione così fatta potrebbe avere implicazioni sulla qualità del lavoro complessivo, in ragione anche del fatto che i due lotti di lavoro per tempistiche stringenti potrebbero sovrapporsi durante la fase di esecuzione dei lavori. Dunque una volta assegnati i primi due lotti sui lavori, ne andranno esaminate le caratteristiche e, in fase di preparazione delle gare relative ai lotti sui servizi e sulle

forniture, andrà verificato che non ci siano "incongruenze" tecniche e che gli standard di qualità siano stati mantenuti.

### Musealizzazione e sistemazione esterna dell'area archeologica denominata "Casa Bianca"

#### SEGNALAZIONE

#### Progettazione/ validazione

É stata riscontrata una irregolarità nella fase progettuale: l'architetto funzionario della Soprintendenza Sabina Rizzi ha svolto sia il ruolo di progettista che di validatore dell'intervento messo a gara. Anche se non comporta sanzioni, tuttavia la legge vieta questa sovrapposizione.

#### SEGNALAZIONE

#### Lavori in economia non soggetti a ribasso

- Actionaid ha richiesto con comunicazione del 29 giugno 2017 chiarimenti sulla voce "opere in economia non soggette a ribasso" (valore nel bando: 29.000 €) poiché non era chiaro a quali lavorazioni facessero riferimento.
- Il Segretariato Regionale della Calabria ha risposto con comunicazione del 13 ottobre 2017 che con tale voce si intendono quelle lavorazioni non definibili a misura per le quali, in progetto, la valutazione economica è stata fatta sulla base del costo orario della manodopera, che sarà quindi pagata sulla base delle ore effettivamente svolte durante l'esecuzione dei lavori (da rendicontare con liste settimanali e/o mensili degli operai).
- Actionaid rileva tuttavia che al fine di un chiarimento di questa voce sarebbe opportuno fornire un esempio di tali "lavori in economia".

#### SEGNALAZIONE

#### Archeologo responsabile degli scavi di ricerca

- Actionaid ha richiesto con comunicazione del 29 giugno 2017 un chiarimento rispetto all'indicazione di un archeologo «designato ed incaricato dalla Soprintendenza archeologia della Calabria» di cui alla voce n° 7 del computo metrico e n° NP2 dell'elenco prezzi. Ulteriori chiarimenti erano stati richiesti anche rispetto all'indicazione di un archeologo «di fiducia della Soprintendenza archeologica della Calabria» che compare nell'elenco prezzi a pag. 3/4 e nell'analisi prezzi a pag. 8/17.
- Il Segretariato Regionale della Calabria ha risposto con comunicazione del 13 ottobre 2017 che in entrambi i casi trattasi di refusi e che tali figure verranno valutate da parte della Stazione appaltante, sulla base della presentazione di curriculum, attraverso la Direzione dei lavori e l'ausilio della Soprintendenza competente.
- Actionaid rileva quindi che sarebbe necessaria una dichiarazione che annulli i due refusi dalla attuale documentazione di gara e che inoltre non si ripresenti nella documentazione relativa agli altri lotti di servizi e forniture che verranno appaltati.

### 2° LOTTO DI 'AFFIDAMENTO PER SOLI SERVIZI E FORNITURE

#### Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide e Parco Archeologico di Sibari - "Allestimenti museali e multimediali" Musealizzazione e sistemazione esterna dell'area archeologica denominata "Casa Bianca"

**RICHIESTA DI CHIARIMENTO****Impossibilità di espletare procedure negoziate**

Dalla lettura delle premesse alla bozza di decreto a contrarre, si apprende che che «non è stato possibile nell'ambito della piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) individuare con criteri oggettivi, con la sola indicazione della Area merceologica pertinente, un numero di operatori idonei e qualificati tali da consentire l'espletamento delle procedure negoziate proposte dal RUP». Tuttavia è previsto l'espletamento di procedure negoziate ex artt. 36, 2, b "Servizi e forniture" e 35 del D.Lgs 50/2016 per i seguenti punti del Quadro Economico relativi tutti ad affidamento di forniture:

- Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide "Allestimenti museali e multimediali". A.3 Forniture ed attrezzi comuni.
- Parco Archeologico di Sibari "Musealizzazione e sistemazione esterna dell'area archeologica denominata "Casa Bianca". A.3 Fornitura di audioguide, percorsi tattili, percorsi a sensori elettronici, materiale didattico e segnaletica in braille (A.3.a) - Disciplinare forniture: - 1. fornitura di audioguide (beacons), percorsi tattili, segnaletica in braille - 2. Pubblicazione risultati degli studi (A.3.b)

Il Segretariato Regionale della Calabria ha risposto con comunicazione dell'8 marzo 2019 che le simulazioni di accesso alla piattaforma MEPA per l'individuazione degli operatori economici da invitare in base all'attività merceologica di riferimento e ad una serie di requisiti di qualificazione segnalati dal RUP non hanno consentito di poter individuare, pur ricorrendo al sistema dei "filtri", con certezza il possesso dei requisiti richiesti. Per tale motivo, pur discostandosi dalla proposta dei RUP ma in accordo con questi, si è optato per una procedura aperta (certamente più allargata) a tutti gli operatori economici presenti sulla piattaforma purché gli stessi posseggano i requisiti e le qualificazioni richieste.

**Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide e Parco Archeologico di Sibari - "Allestimenti museali e multimediali"****RICHIESTA DI CHIARIMENTO****Realizzazione sito web ed applicativo**

Si richiede conferma che il sito web sarà realizzato con la procedura A.2.b - Servizi specialistici per l'allestimento museale complessivo degli spazi interni ed esterni. Nonostante la relazione specialistica sito web sia allegata a questa procedura, tra il personale richiesto leggiamo un ingegnere informatico esperto per la produzione di contenuti video/multimediali nel settore degli allestimenti museali, ma senza riferimento alcuno alla realizzazione di siti web.

Si segnala inoltre che sarebbe utile indicare tra gli aspetti migliorativi nei criteri di aggiudicazione della procedura per la fornitura del sito web l'applicazione delle **linee guida AGID** e delle **linee guida in preparazione da parte della Direzione Generale Musei per i siti web dei musei non autonomi**.

Il Segretariato Regionale della Calabria ha risposto con comunicazione dell'8 marzo 2019 che la richiesta è afferente alla realizzazione di un sito Web e per tale attività viene richiesta anche la presenza di un ingegnere informatico con esperienza video multimediali nel settore degli allestimenti museali. Tale richiesta è da ritenersi complementare rispetto alla ulteriormente qualificante esperienza nella realizzazione di siti Web in generale (di carattere commerciale o riferito ad altra attività). In ogni caso tale ulteriore specificazione è stata inserita nei relativi capitolati e disciplinari.

**Musealizzazione e sistemazione esterna dell'area archeologica denominata "Casa Bianca"****RICHIESTA DI CHIARIMENTO****Affidamento servizi e forniture**

Si richiede conferma relativamente all'area merceologica richiesta per l'affidamento della procedura A.2 - Realizzazione di un multimediale con relativo software (A.2.a) – Rilievi e studi: realizzazione di grafici, testi e composizione di pannelli didattici (A.2.b):

**area merceologica - Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per ufficio**

**categoria - Servizi per l'Information & Communication Technology**

**sottocategoria - Sviluppo e gestione applicazioni software**

e se i fornitori appartenenti a questa Area merceologica abbiano i requisiti per l'esecuzione della procedura A.2.b.

Il Segretariato Regionale della Calabria ha risposto con comunicazione dell'8 marzo 2019 che i dubbi segnalati potrebbero essere considerati fondati senza tenere conto di quanto segue. Si fa rilevare, infatti, che la scelta di affidare congiuntamente i due servizi è stata proposta sia dal RUP uscente (arch. Sabina Rizzi) sia da quello Subentrante (funz. Rest. Giancarlo Del Sole). Le proposte fondano la loro sostenibilità sul fatto che l'attività di studio, rilievo, realizzazione di grafici ecc. è propedeutica alla realizzazione del multimediale con relativo software e i contenuti del primo lavoro confluiranno, in buona parte, sul secondo. La suddetta necessità di accorpate i due servizi ha comportato che per l'individuazione del possibile contraente si debba fare riferimento alla categoria merceologica prevalente dal punto di vista dell'importo. Il tutto fermo restando la possibilità di avvalersi, per l'operatore economico partecipante, di singole professionalità (o di un gruppo di professionisti in team) in modo da presentare, per entrambe le qualificazioni richieste, i necessari requisiti. Tale aspetto è stato oggetto di ulteriori specificazioni negli elaborati aggiornati e in corso di aggiornamento da parte dei RUP.